



ООО «CANTRA»

От. (ФИО) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_  
Выдан:(кем и когда) \_\_\_\_\_

## ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через банковскую карту, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом банка.

**Есть вопросы?** Вы можете отправить свое сообщение на e-mail: [cantra@cantra.ru](mailto:cantra@cantra.ru) или связаться с нами по телефону с 09:30-18:00: **+7 (916) 346-22-66**

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет магазине Cantra.ru по заказу № \_\_\_\_\_  
был приобретен Товар (Далее – “Товар”)

№	Наименование товара, модель	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Причина возврата \_\_\_\_\_

(Товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, характеристики, комплектация) брак (уточните какой именно), другое).

Я осуществляю:  возврат всего заказа  
 возврат части заказа<sup>3</sup>

На основании вышеизложенного и в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", прошу вернуть мне сумму в размере

\_\_\_\_\_ рублей  
(Сумма цифрами и прописью)

**И вернуть средства следующим способом (выбрать):**

- Наличными - если оплата была произведена наличными курьерам или в офисе компании CANTRA. Выдача производится в офисе компании «CANTRA»
- На банковскую карту, с которой произведена оплата.
- На официальный счет компании – для юридических лиц, которые работают по безналичному расчету.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_